

## MEILLEURS TARIFS BEST WESTERN®GARANTIS !

### MODALITÉS DU PROGRAMME

Meilleurs tarifs Best Western garantis ! Programme (« Programme ») : Si un consommateur trouve un tarif publié sur Internet, hors taxes et frais, dans n'importe quel hôtel Best Western qui est inférieur au tarif publié sur bestwestern.fr ou sur un site Web d'une société affiliée, Best Western International, Inc. (« Best Western ») s'alignera sur le prix du concurrent et offrira une Best Western Travel Card® (« carte de voyage ») d'une valeur de 100 \$ (USD). Le Programme est soumis aux modalités suivantes :

- La réservation doit être effectuée sur bestwestern.fr ou par l'intermédiaire d'un site Web d'une société affiliée qui vous redirigera sur bestwestern.fr. Il n'est pas possible de faire une réclamation sans avoir effectué au préalable une réservation.
- Le consommateur est tenu de soumettre une réclamation en utilisant le formulaire de réclamation en ligne disponible sur bestwestern.fr ou sur le site Web d'une société affiliée.
- La réclamation doit être soumise dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de l'heure à laquelle la réservation a été effectuée sur bestwestern.fr ou sur le site Web d'une société affiliée qui redirige vers bestwestern.fr, et la réclamation doit comporter le numéro de réservation valide d'un séjour. Un séjour se définit comme une ou plusieurs nuitées consécutives dans le même hôtel Best Western.
- Une seule arrivée et un seul départ sont autorisés par séjour. Limité à une (1) seule carte de voyage par foyer et par réclamation pour tout séjour et à une (1) seule carte de voyage par foyer pour une période de trente (30) jours (le tarif inférieur sera appliqué indépendamment de l'éligibilité à la carte de voyage en raison des limitations).
- La carte de voyage sera délivrée sous la forme d'une carte virtuelle (un certificat électronique ou un imprimé depuis un site Web), sauf si une carte en plastique est demandée.
- Les réservations effectuées dans les quarante-huit (48) heures à compter de l'heure d'enregistrement de l'hôtel publiée en premier pour la date d'arrivée de la réclamation ne sont pas admissibles au Programme.
- Le tarif concurrentiel doit être pour les mêmes hôtels, dates, durée de séjour, devise, nombre de personnes et type de chambre. En outre, le tarif concurrentiel doit pouvoir être consultable publiquement et ouvert à la réservation sur Internet au moment où la réclamation est étudiée par un agent du Service client Best Western. Un tarif consultable désigne un tarif que le grand public peut voir sur un site Web. Un tarif ouvert à la réservation désigne un tarif disponible et réservable en ligne.
- Les sites Web soumis à adhésion, les adhésions en ligne ou les programmes qui nécessitent un mot de passe ou un identifiant pour consulter les tarifs hôteliers et la disponibilité ne sont pas éligibles au Programme. Cela comprend toutes les adhésions ou tous les programmes dans lesquels l'adhésion n'est pas automatique et (i) ceux qui nécessitent « l'inscription » des consommateurs pour devenir membres, (ii) toute interface en ligne ou interface mobile utilisée par des membres et protégée par un mot de passe, et (iii) où il est nécessaire que les consommateurs aient renseigné un profil client.
- Les tarifs Partenaire, Association, Entreprise, Groupe, Négociés, Forfait (par exemple ceux incluant un vol, une voiture, etc.), les tarifs de gros et les tarifs opaques (*c.a.d.* ceux qui ne divulguent le nom de l'hôtel et son emplacement qu'après avoir effectué la réservation, comme ceux disponibles sur Priceline.com et Hotwire.com), les rabais et les tarifs promotionnels ne sont pas éligibles au Programme.
- La validité d'une réclamation sera déterminée à l'entière discrétion des agents du service clientèle de Best Western. Pour être valide, une réclamation doit respecter l'intégralité des présentes modalités.

- Dès validation de la réclamation, un agent du service clientèle fera parvenir un e-mail ainsi que toute autre notification au consommateur, en lui indiquant le numéro de confirmation de la réservation, un numéro de suivi pour sa réclamation et le nouveau tarif qui sera facturé au consommateur. Si le consommateur ne reçoit aucune confirmation dans les quarante-huit (48) heures à compter de l'envoi de sa réclamation, le consommateur peut contacter le service clientèle par téléphone pour vérifier le statut de sa réclamation.
- La carte de voyage d'une valeur de 100 \$ (USD) sera envoyée par e-mail ou par voie postale après la fin du séjour du consommateur. Les cartes virtuelles seront envoyées par e-mail dans un délai de deux à trois semaines après la fin du séjour du consommateur. Les cartes en plastique seront envoyées par voie postale dans un délai de quatre à six semaines après la fin du séjour du consommateur.
- Pour un échange international, la valeur de la carte de voyage de 100 \$ (USD) sera déterminée par le cours des taux de change au moment de l'échange.
- Pour un séjour de plusieurs nuitées, le coût total du séjour sera évalué pour déterminer si le tarif concurrentiel est inférieur.
- La différence entre les tarifs conformément à ces modalités doit être égale ou supérieure à 1,00 \$ U.S.
- Les points Best Western Rewards® ou les miles aériens seront attribués en fonction du tarif effectivement payé par le consommateur au moment du départ.
- Un consommateur n'a pas à réserver de chambre sur le site Web du concurrent pour bénéficier du Programme. Le consommateur doit uniquement pouvoir prouver la validité de la réclamation, puis effectuer son séjour dans l'hôtel Best Western.
- Si, pour une raison quelconque, le tarif inférieur n'est pas accordé à l'hôtel, le consommateur doit contacter le service clientèle dans les trente (30) jours à compter de la fin du séjour et doit fournir le numéro de suivi du dossier pour la réclamation. L'agent du service clientèle exigera que l'hôtel fournisse le registre des départs. Suivant validation, le consommateur recevra un chèque de remboursement équivalant au montant de la différence entre les tarifs.
- Les employés de Best Western International, Inc., ainsi que ses filiales, tous les hôtels Best Western et les membres des familles du même foyer des employés ne sont pas éligibles.
- Nul et non avenu partout où la loi l'interdit. Best Western se réserve le droit de modifier, changer, suspendre ou mettre fin à ce Programme à tout moment, et ce, sans préavis.

*Chaque hôtel Best Western® est individuellement exploité par un propriétaire indépendant*